

令和 6 年度富山市就労系障害福祉サービスにおける

ICT 機器等導入支援事業【報告書】

ALSIA 富山〈就労継続支援 B 型事業所〉

1. 事業の概要

項目	内容
事業名	令和 6 年度 富山市就労系障害福祉サービスにおける ICT 機器等導入支援事業
実施施設	ALSIA 富山〈就労継続支援 B 型〉
導入時期	2025 年 2 月～3 月
導入機器	ノート PC ×3 台、タブレット (11-inch) ×1 台
主な活用業務	①EC サイト掲載用商品の撮影・編集 ②在庫・受注管理システム入力

2. 導入前の課題

課題	具体的な状況 (2024 年度実績)
撮影効率の低さ	・スマートフォン 1 台で撮影し、4.7-inch 画面でピントや構図を確認していたため再撮影を繰り返し手間がかかっていた。 ・1 商品あたり平均撮影時間 10 分前後。
業務分担の限定	・画像リサイズや背景処理は指導員が実施、利用者の就労訓練範囲が制限。

3. 導入内容

機器	仕様 (抜粋)	導入目的	数量
ノート PC	14-inch/Windows 11/メモリ 16 GB	画像編集・商品情報登録・在庫管理	3
タブレット	11-inch/iPadOS/Apple Pencil 対応	撮影画面の大型モニタ化・現場入力	1

- ・ 2 社から相見積を取得し、最適業者を決定。

4. 導入効果（2025 年 7 月時点）

効果指標	導入前	導入後
① 1 商品あたり撮影時間	10 分	5 分
② 再撮影率	25 %	7 %
③ EC 出品点数／月	50 点	80 点

利用者の声

「タブレットの大きな画面でピントやシワを確認しやすくなり、完成写真の‘やり直し’がほぼ無くなりました。」

「背景切り抜きや色調整も自分でできるようになり、仕事の幅が広がりました。」

5. 課題と今後の展望

課題	改善策
画像品質の更なる向上	画像編集ソフト（自動背景除去ツール）の試験導入
利用者 ICT リテラシーの格差	週 1 回、段階別（初級・中級）研修を実施
EC 販路拡大	国内モール（Yahoo! Shopping）への多店舗展開を検討

6. まとめ

ICT 機器等導入支援事業補助金のお陰で、E コマース向けの撮影も大画面でスムーズに行えるようになりました。

撮影効率の向上により比例して商品登録数が増加となりました。また画面が大きく見やすいため扱える利用者も増えています。ALSIA 富山は、今後も利用者主体の ICT 活用モデルを発信し、市内 B 型事業所の生産活動に貢献してまいります。

導入機器および業務の様子



