

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	就労継続支援A型 ALSIA	事業所番号	2216900726
住 所	磐田市見付492-1	管理者名	新井
電話番号	538355808	対象年度	R7.4月～R8.3月

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所 ALSIA袋井 実施日程 R7年10月19日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 外部講師によるビジネスマナー・接客研修を実施した。 利用者数 5名 スタッフ7名	<活動の様子> 
<目的> 就労に必要なビジネスマナー・接客スキルを習得し 一般就労への移行及び職場定着を支援するため	
<成果> 接客に必要な言葉遣いが身につく 職場でのコミュニケーション能力が向上する	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

受講者は講義に前向きに参加しており、挨拶・姿勢・言葉遣いなど基本的なマナーについて理解が深まっていた。 ロールプレイでは、回を重ねるごとに表情や声の出し方、応対の手續に改善が見られ、実践に取り組もうとする姿勢が確認できた。 得た基礎マナーを定着させるため、日常の行動に落とし込む継続的なフォローが求められる。 応対のバリエーションに対する対応に差があるため、より実践的な場面を想定した練習を増やす必要がある。	
連携先企業（担当者）	アローズブランニン 関矢

利用者からの意見・評価

挨拶や言葉遣いの「どうすれば良いのか」が具体的に分かり、日頃の作業でも意識してみようと思った。 ロールプレイではうまくできない部分が見つかったが、練習することで改善できそうだと感じ、自信につながった。 接客の流れを知ること、実際に人と関わる場面への不安が少し減り、やってみようという気持ちを持った。
--