

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	就労継続支援A型 ALSIA袋井	事業所番号	2 2 1 7 3 0 0 6 3 7
住 所	袋井市三門町 1 番地の 1 駅前オークビル 2 D	管理者名	新井
電話番号	0538-31-8770	対象年度	R7.4月～R8.3月

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所 ALSIA袋井 実施日程 R7年10月18日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 外部講師によるビジネスマナー・接客研修を実施した。 利用者数 4 名 スタッフ 4 名	<活動の様子> 
<目的> 就労に必要なビジネスマナー・接客スキルを習得し 一般就労への移行及び職場定着を支援するため	
<成果> 接客に必要な言葉遣いが身につく 職場でのコミュニケーション能力が向上する	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

受講者は講義内容に積極的に取り組み、挨拶・姿勢・言葉遣いなど基礎項目の理解が進んだ。 ロールプレイを通じて表情・声量・対応の流れに改善が見られ、実践への意欲が確認できた 基礎マナーの習慣化に向け、日常場面での継続的な指導が必要。 ●対応パターンへの対応力にばらつきがあるため、実践的な練習機会の充実が課題	
連携先企業（担当者）	アローズプランニン 関矢

利用者からの意見・評価

挨拶や言葉遣いのポイントが理解しやすく、今後の作業に活かしたいという意見が多く見られた。 ロールプレイを通じて、自分の課題が明確になり、実践する自信がついたとの評価があった。 接客の流れを学ぶことで、対人場面での不安が軽減したという声があった。
